

「いずみ湖でナイトカヤック」に関するご案内と注意事項

- 本ツアーは、1名様より受付となります。
- 集合場所へは、下諏訪方面(下諏訪向陽高校)からの林道経由は、道が狭く外灯がないため、上諏訪方面(国道20号元町交差点)から県道40号を経由し、蓼の海からいずみ湖のルートをおすすめします。山道を運転の際は、動物の飛び出しなど十分にご注意いただき、安全運転でお越しください。
- 標高1,250mにあるため平地よりも気温が低く、夜間ということもあり防寒対策は必須です。特に下半身～足元が冷えますので、厚手のズボンや靴下をご用意ください。(撥水性のあるジャンパーやズボンもご用意いただくことをおすすめします。)
- 天候が変わりやすいので、雨具(カッパ上下)もご準備ください。
※100円ショップで販売されているセットでも十分です。
- パドル操作の過程で、ご自身のパドルから水がしたり、膝あたりに水がかかることがあります。また、風の状況によっては、波が立ち、しぶきがかかる場合もございますので予めご承知おきください。
- 当日の気温によってはパドルを漕ぐ手が冷え込むこともございます。手袋(滑り止めがあるもの)があると便利です。ので、ご用意いただくことをおすすめいたします。
- 夜間のプログラム実施のため、ヘッドライトを着用していただきます。その際、ライトに虫が集まってしまう可能性がありますので、予めご承知おきください。
- 講師が所属する諏訪湖カヤックでは、下記2つの保険に加入しています。
傷害保険:お客様が転んでケガをされた場合等に当該治療費を補償する保険。
賠償保険:サービスを提供する側(弊社)に過失があった場合に発生した損害を補償する保険。
※カメラ等の機器の水没については保険適用外です。電子機器類の破損・紛失等に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。
- キャンセルする場合は、ご予約時にお届けしますメールの下部「キャンセル・変更はこちら」のリンクから、または下諏訪町観光振興局(0266-27-1800)までご連絡ください。※営業日は、祝日を除く平日9:00から16:30まで。なお、参加者側の都合によるキャンセルにつきましては、規定のキャンセル料をいただきます。※キャンセル料については、主催者が定める方法及び期日までにお支払ください。なお、振込手数料については参加者の負担でお願いいたします。
- 天候不順等による中止の場合は、前日15:00までに判断し、お電話またはメールにてご連絡します。※新型コロナウイルス感染症の状況によって中止になる場合は、決定後すみやかにご連絡いたします。
- 大雨、雷、風速5m以上の風の場合にツアー内容を変更する場合や開催できない場合がございます。できる限り早い段階で判断しますが、ツアー直前または開催中に中止となる場合もございますのでご了承ください(特に7,8月はゲリラ豪雨が発生する可能性があります)。
※プログラム開催中に天候不良で中止の判断となった場合には返金は致しませんので、予めご了承くださいませ。
- ご参加いただく皆様の個人情報(当ツアーの実施、今後の情報発信)に使用させていただきます。
- 当書面の記載事項は代表者及び同行者の皆様にもご了承いただくものとさせていただきます。
- 主催者及びガイド等の指示・注意事項を守れない場合は、プログラムの開始前、途中でも参加をお断りいたします。